一、系統開發 (system development) 有許多階段，如初步分析、系統分析、設計…等，其中：
如果成本控制是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？
如果品質是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？
如果系統成功是最重要的考量，哪一個階段最重要？為什麼？
(30%)  
二、說明資訊系統對企業可能的影響，包括正面與負面影響。請舉出實例說明。
(25%)  
三、SCM、CRM、KM 各是什麼意思？如果企業只能選擇其中之一，應該選擇哪一個？為什麼？(25%)  
四、「資訊系統在企業中的應用中，有75%可以說是失敗的」，你同意這句話嗎？
衡量一個資訊系統成功或失敗的標準有哪些？(20%)