

1. 我國以治安條件將國外旅遊警示分級表分為哪三種?各代表何種意思?(12%)
2. 國際旅客往來各國常見的簽證總類請列舉十種(10%)
3. 導遊工作五大程序(5%)
4. 機票以票價而言可區分普通票及優待票,請說明下列各代號 C, Y, TG, FOC, OD, GV 為何種票或艙等 (如: P=超頭等艙, CH=兒童票)(12%)?
5. 目前我國國內旅行業經營的業務可歸納為那四大類(8%)?
6. 依據旅行業管理第三條規定,旅行業之組織受濟部和商事法及事業主管機關核準始得設立. 因此旅行業開業須具備那三種執照?(5%)

7. 按交通部規定,我國旅行業之申請設立程序無綜合,甲,乙種之區分而採一致程序,且分為旅行業申請籌設程序和註冊登記  
旅行業申請籌設程序流程(10%)

旅行業註冊登記流程(10%)

8. 國際航空運輸協會(IATA)的交通運務功能為何? (10%)

9. 東亞觀光協會(EATA)的會員分為哪四種? (8%)

10. 請列與 5 項旅行業及旅遊產品的特質 (如: 無形性, 勞力密集) (10%)

本試題兩面印刷

試題完