

所有的論點都必須提出支持理由並解釋說明之，否則該題不予計分！

1. 何謂全面品質管理 (TQM, Total Quality Management) ? 請提出兩種 TQM 常用之方法，並分別說明之。〔25 分〕
2. 請畫出工作特性模式 (JCM, Job Characteristics Model)，並說明各要素之間的關聯性。〔25 分〕
3. Michael Porter 建議了哪三種競爭策略給企業？請列出此三種策略，並分別說明之。〔25 分〕
4. 請列舉並說明中小企業走上國際化的途徑。〔25 分〕

試題完