

銘傳大學九十二學年度轉學生招生考試

七月二十六日 第五節

管理資訊系統 試題

一、問答題(共 2 題，請儘可能詳細回答，每題 25 分，合計 50 分)

- (1) 近年來，爲了提升員工績效與組織競爭優勢，許多公營與民營機關都開始推動知識管理相關活動。請說明一個企業組織在推動知識管理時，宜將知識管理活動分成那幾個階段來進行，以及在各階段中的主要工作內容包括那些項目？
- (2) 如何能使資訊系統能夠成功地實施，一直是許多企業組織所想要尋找的。請問影響資訊系統實施成敗的原因，若分別從個人、群體與組織的角度來看，各自可能包括那些項目？

二、解釋名詞(共 10 小題，各小題以 100 以內說明其意義及主要內涵，每小題 5 分，合計 50 分)

- (1) Supply Chain Management (SCM)
- (2) Enterprise Resource Planning (ERP)
- (3) Data Mining
- (4) Executive Information System (EIS)
- (5) Information Ethics
- (6) Outsourcing
- (7) Intelligent Agents
- (8) Business Process Reengineering (BPR)
- (9) Customer Relationship Management (CRM)
- (10) Strategic Information System (SIS)

試題完