

# 銘傳大學九十學年度轉學生招生考試

七月二十九日 第四節

資管 轉三

管理學 試題

- 一、何謂「管理」(Management)？管理的主要活動包括那些項目？「管理」與「領導」(Leadership)二者之間有何異同？依據 Robert L. Katz 的觀點，一位優秀的管理者通常須具備那些能力？前述的管理能力是否會因管理層級的不同而有所差異？請依高級主管、中級主管、及基層主管等三個層級做一比較。(25%)
- 二、在知識經濟的年代裏，知識已成為廠商急欲開發的重要資源，試就所知詳述下列各名詞的具體內涵：
1. 「默會知識」(Tacit Knowledge)
  2. 「顯性知識」(Explicit Knowledge)
  3. 「知識管理」(Knowledge Management)
- 若就資訊管理的角度觀之，您認為「知識」、「資訊科技 (IT)、及「人力資源管理」(HRM) 三者之間當如何搭配，方能使知識管理達於最佳境界？(25%)
- 三、在國內經濟低迷的情況下，陳水扁總統欲透過經濟發展諮詢委員會（經發會）的召開，以解決當前經濟持續惡化的問題，您對於此項集 120 位國內工商業界菁英共商大計的管理措施有何看法？試從群體決策 (Group Decision Making) 與個人決策 (Individual Decision Making) 的角度來剖析前述因應措施的優缺點？並提出相關的改進意見？(25%)
- 四、何謂「公平理論」(Equity Theory)？員工通常會依據那些路徑來選擇參考的對象 (referent)？當員工感到不公平時，其可能會產生那些反應？若依公平理論的角度觀之，當您在學校修課的過程中，遭受到不公平的評分時，您會有何反應？(25%)

〈試題完〉