

銘傳大學八十八學年度轉學生招生考試

八月四日 第五節

國貿 轉三

企業管理學 試題

● 「每題 25 分共 100 分」

一、解釋下列名詞

1. 企業
2. 管理
3. 企業功能
4. 管理功能
5. 企業環境

二、試述生產/作業管理及人事管理的主要內容?

三、假設你在台北商業經營一家大型快餐店，而你想知道每一種三明治應作多少份、每班應設幾個收營員，哪些規劃工具是你用的著的?哪種環境偵測你可能會採用?

四、你認為 MBO(目標管理)TQM(全面品質管理)計畫能促進控制程序的進行嗎?請解釋你的答案。

試題完