

銘傳大學八十八學年度轉學生招生考試

八月四日 第四節

資管 轉二

管理學 試題

1. 請詳述 Porter(1985)所題有關企業進行競爭環境評估之「五個競爭力」(five competitive forces)的分析架構與內容。(20%)
2. 請說明激勵理論之「雙因子理論」(two-factor theory)的意義與內容。(20%)
3. 請說明全面品質管理(total quality management; T.Q.M.)的主要內容;此外,企業實施 T.Q.M.的步驟或方法為何。(20%)
4. 請分別試繪「功能式組織」(functional organization)及「矩陣式組織」(matrix organization)之組織架構圖,並說明該兩種組織所適用之產業性質及優缺點所在。(20%)
5. 請說明組織衝突(conflict)形成的過程或程序(process),及企業解決衝突的方法有哪些?(20%)

試題完