

銘傳大學 99 學年度研究所碩士在職專班招生考試

觀光事業學系(金門考區)碩士在職專班

觀光餐旅個案分析試題

(第 | 頁共 | 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

金門觀光發展個案分析

地區觀光發展可以從經濟發展、文化及社會保存與活化及生態保育等面向來討論，在觀光發展的經濟面向內容包括增加觀光收入、就業機會、服務水準提升、社區發展等；在文化及社會保存與活化面向內容可包括發展自然及文化資源的優勢、對傳統文化的保存與發揚、文化交流等；在生態保育面向內容可包括自然資源地位提升、環境保育政策、地方社會對環保的關注、環境教育重視等。

金門因為軍管制度和 1956 年實施戰地政務關係，形成對外封閉的客觀條件，再加上與台灣的交通不便等因素影響，導致觀光發展受到諸多限制，也因此並未受到破壞，反而保留許多珍貴的觀光資源，例如軍事景觀、傳統建築保存及生態景觀等。戰地禁令 1992 年解除後，金門成為台灣國民旅遊的選項之一，隨著 2001 年 1 月 1 日小三通實施，也開始迎進了陸客與轉往大陸的台灣旅客。

金門發展觀光在某些方面可借鏡美國加州葡萄酒故鄉 Napa Valley (納帕谷)，它是葡萄酒產業、觀光旅遊景點和電影取景的熱門地點；事實上，金門除了保有過去戰地色彩和風獅爺的故鄉，現在進一步將傳統建築轉化成具有特色的民宿，搭配完整的生態環境及國家公園景觀，以及金門高粱酒的故事。金門在觀光發展上更囊括了多項有利條件，不僅保留了獨特的人文及生態景觀，獨有的戰地歷史背景、沒有人為破壞的沙灘、自然棲息地等，都是金門珍貴的資產，近幾年更在小三通及許多國際旅展的曝光中，逐步在兩岸及國際上散發耀眼光芒，更重要的是，金門除了擁有完整的觀光資源，居民純樸、夜不閉戶的良好治安環境，更成了讓旅客放心漫遊的最佳條件，也因此現在一到假日，到處可以看見騎著單車的遊客，在老街或是鄉村田野小徑中悠遊穿梭。也因此金門也可以提供感官的體驗，與風土人情的感動，只要能集結地方特色，包裝成主題與故事，就非常具有魅力，都是可以發展出較有深度，且特色絕對不輸國外的永續觀光商機。關鍵在於從政府開始推動，輔以地方社區總體營造的落實，才能把它的特色發揮至極致，做到國際水準。最後金門可以運用既有的觀光資源，透過系統化的觀光資料彙整與商家輔導，創造屬於自己特色，而且能讓觀光客感動的文化。這些文化再經過完整的包裝、行銷、規劃後，再循序漸進地發展有計畫的「深度旅遊」，如此才能為金門建立永續經營的觀光旅遊前景。

請回答下列問題

1. 根據觀光產業行銷管理分析與觀光行銷策略的內容和上述討論文章，請用 PEST 和 SWOT 分析金門觀光產業發展大環境之趨勢、本身優缺點和未來可以發展的方向? (60 分)
2. 請問在金門發展「兩岸大學島」及「國際觀光休閒島」，對於觀光旅遊相關業者和政府部門有哪些要注意的事項? (40 分)

試題完