

銘傳大學 97 學年度碩士在職專班招生考試

國際企業學系碩士在職專班

管理理論與實務試題

(第 1 頁共 1 頁)

(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

1. 一個人的判斷力簡單說是他對於人或事的看法或預測，例如我們對於某人未來發展潛力的看法，或是預測某些事件未來的發展等。這些判斷都涉及到對於人的行為或事件發生機率的看法，而影響我們對於人或事的決策。領導者在進行決策時常會因自己的成見或偏誤，甚或為了簡化決策過程而作了錯誤的判斷。這是因為人們傾向依賴經驗、衝動、感覺、或經驗法則來下判斷。請試描述三種決策者常犯的決策偏誤。(15%)
2. 越來越多組織為因應現代快速變動的環境，被迫不得不從事變革，以為因應之道。然而在變革的過程中，常會遭遇員工的杯葛與抗爭。請描述員工抗拒組織變革的原因，以及組織在消弭抗拒變革所常使用的方法。(20%)
3. 領導係「一種人際關係的活動程序，一個經理者藉由這種程序以影響他人的行為，使其趨於達成既定的目標」。請具體描述領導理論中，「路徑—目標理論」(path-goal theory) 定義與內涵。(15%)
4. 領導是一種才能，此能力可以為組織或組織中的單位建立並表達一個現實的、可信的、且吸引力的未來美景，此願景是以現在為根基，也積極改變現況。其中令人期待的願景要能符合時代與環境的需求，並反映出組織的獨特性。Bernard Bass 於 1985 年提出交易型型領導 (Transactional Leadership) 與轉換型領導 (Transformational Leadership)，請比較此兩種領導型態的構面與內涵。(25%)
5. 激勵作用是個體與環境互動後的結果。然而相同個體，在其處在不同的情境中，也會產生不同的激勵效果。激勵理論中，有不少西方學者提出不同的需求理論 (Needs Theories)。請完整描述西方學者所提出不同需求理論的內涵，並比較理論之內涵。(25%)

試題完