

資訊管理理論與實務試題

(限用答案本作答)

解釋名詞 (30%)

1. Moore's Law
2. Metcalfe's Law
3. Disintermediation& reintermediation
4. Information technology infrastructure
5. Collaborative commerce
6. Intelligent agent

問答題 (70%)

1. 資料庫設計時要進行正規化的工作，試問何謂正規化？又為什麼要做正規化之工作？(5%)
2. 試說明何謂結構化分析設計方法和物件導向分析設計方法，並說明其差異點。(15%)
3. 請說明何謂交易成本理論，並利用交易成本理論解釋現今企業合併或委外之現象。(15%)
4. 請說明如何使用價值鏈分析尋找企業之競爭優勢。(15%)
5. 請說明 executive support systems、management information systems、decision support systems 和 transaction processing systems 與組織之功能領域（銷售與行銷、製造與生產、財務與會計及人力資源）之關係。(20%)

試題完