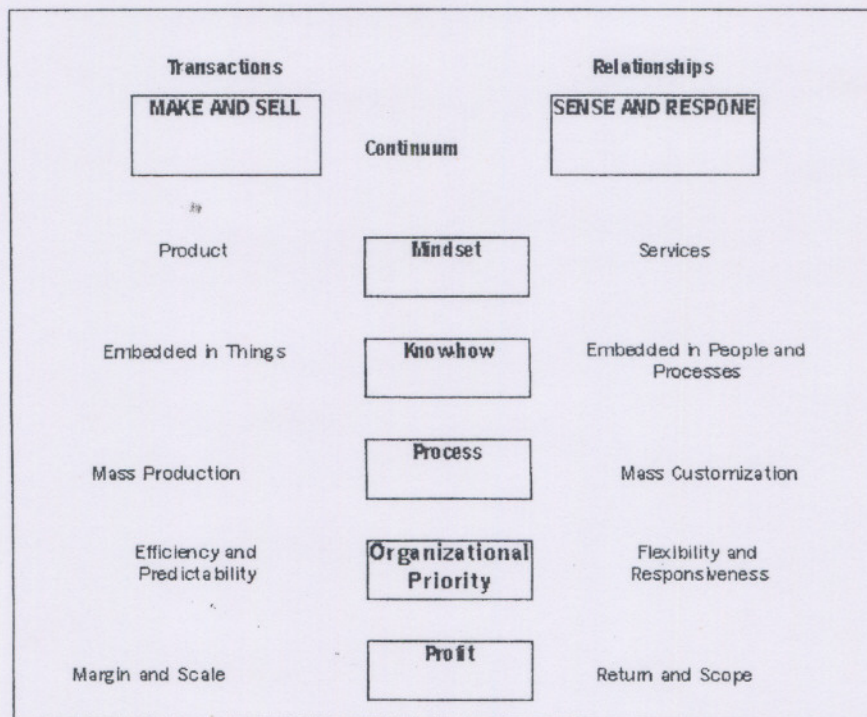


管理理論與實務 試題 (限用答案本作答)

1 在國際分工和客戶取向的考量上，國際化投資案應該是產業發展的必然，而在全球經濟體分工中的大陸，也應被視作是我們產業全球化、國際化的一環。試針對我國企業赴大陸地區投資外派人員與大陸當地員工選任標準間之異同提出討論？(25%)

2 試以下圖，看圖說話，並請討論其管理意涵。(25%)



(來源：Haeckel & Nolan, "Management by Wire: Using IT to Transform a Business from 'Make-and-Sell' to 'Sense-and-Response' ", Competing in Information age, p.183, Oxford Univ. Press, 1996)

3 以下為角色扮演個案。(25%)

假設自己為業務副總(the Assistant Sales Manager)，即將和總裁(the President)討論升任為業務經理的任職條件。在晉見總裁之前，請先為自己草擬一份談話重點。  
(你可以為這次角色扮演做出任何合理的假設。)

The assistant sales manager (you) of Company A has been in that job for one year. The sales manager (your boss) has just been fired, due to poor sales over the past 18 months. The president of Company A then offers this job to the assistant sales

管理理論與實務 試題 (限用答案本作答)

manager subjected to the following stipulations:

- The advertising budget cannot be increased.
- The advertising must continue to be handled by M-Media, Inc.
- No personnel changes are allowed.
- You will be fully responsible for the sales of this fiscal year (which started two months ago).

4 試對下列個案，提出自己的看法。(25%)

寶島北部濱海公路風景十分優美，但是卻矗立一座燒煤的電廠，拖著三條直上雲端的大煙囪，空氣污染了附近住家（包括電廠宿舍區）及位於南邊的芬芳鎮。電廠在各方的抗議下於 1980 年編列預算，信誓旦旦的改善污染，除了裝置靜電集塵器以收集黑煙中之煤灰外，並建立一座類似水泥廠的「灰塔」，將蒐集起來的煤灰以水泥袋包裝起來，以販售作為工程原料。改善措施在大家期待下於一年內完工了，冒黑煙的狀況改善很多，宿舍區的窗戶總算也可以打開了。

但是好景不長，冬天來臨東北季風夾帶著海水一陣陣吹向電廠，靜電集塵器殘餘的煤灰漸漸結成像混凝土般的硬塊，不僅降低集塵效率，也阻塞了煤灰的出口，一到安全界限，集塵器便自動停止運轉，須改由人工出灰，煙囪又開始冒出黑煙；灰塔內的煤灰因含有海水成份，建築公司為了工程的安全也不敢使用，只能讓煤灰愈積愈多，包裝機也無用武之地。

在鎮民的抗議下，環保單位開始對電廠開立罰單，電廠的決策是若靜電集塵器無法運轉時，則白天改燒油（不會有黑煙，但成本大約是燒煤的二倍），晚間因為有黑夜的掩護則燒煤，反正環保單位也下班了，宿舍區的窗戶又要緊閉了；至於灰塔內的煤灰，只好雇車將煤灰就近倒入海中…

(本個案為虛構，若有雷同，純屬巧合)

本試題係兩面印刷

試題完