

銘傳大學 101 學年度研究所碩士在職班招生考試

公共事務學系碩士在職專班

「行政學理論與實務」試題

(第 1 頁共 1 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

1. 行政院組織改造自今年開始正式上路，請任舉出三個部會更名、裁撤及整併的名稱(原名稱→新名稱；被裁撤機關的名稱)。又政府改造所追求的四化是哪四項？列出名稱即可。以委外化為例，請說明其在政府機關的實施經驗。(25%)
2. 何謂組織學習？何謂組織文化？請簡述之。(25%)
3. 採用戴明(Deming)提出的 PDCA 來提昇政府的服務品質已經推動了許多年，請簡述 PDCA 的基本概念。(25%)
4. 何謂「電子化政府」？哪些政策或方案屬於電子化政府的範疇，請簡述之。(25%)

試題完
End of exam