

銘傳大學 100 學年度研究所碩士在職專班招生考試

國際企業學系碩士在職專班

管理實務試題

(第一頁共一頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、文化學者 Hofstede 提出國家文化之五個構面，即，高/低權力距離(high/low power distance)、個人主義/集體主義(individualism/collectivism)、男性主義/女性主義(masculinity/feminism)、高/低不確定趨避(high/low uncertainty avoidance)、以及短期/長期導向(short-term/long-term orientation)。Hofstede 並稱呼在中國大陸以外的華人(如臺灣、香港、新加坡等其他地區)為「海外的中國人」(the overseas Chinese)。這些華人在世界各地做生意，均有不錯的成績。然而，另一方面亦可發現，這些華人企業中，大部分缺乏現代化的管理或管理知識，而是多半採取封建式、家族式、小型式的方式經營，很少聘用專業經理人。這些小型企業多半只生產一種產品，與之往來的合作企業網路，亦均為與其有世交的小型家族企業。

在此種組織中很少有正式的組織體系，成員之間的規範主要是靠儒家思想。例如在以父親為主導的家族企業中，兒子必須遵從父親所給予的指示，而父親則必須照顧並保護兒子。在經營層面來看，這意味著父親會主導此企業的決策。當兒子長大成人後，他可能被要求去經營另外一個新事業。然而若是繼承家族事業，兄弟之間就會一起作決策，不會有上對下的關係。

針對上述說明，請討論(1)華人所經營之小型企業的可能優缺點。(2)利用 Hofstede 的文化構面，以你個人觀點，探討亞洲國家(可自行舉一個國家為例)與西方國家(可自行舉例)在經營策略上可能的差異(不限中小企業)。(40%)

二、「低成本」(low cost strategy)與「差異化」(differentiation strategy)策略，被視為用來維持與達成競爭性利益的一般策略(generic strategies)。請就您的觀點，舉例說明此兩種策略如何替廠商賺錢？(30%)

三、在國際企業中人力資源管理(HRM)是一件很複雜的事，因為其必須面對不同文化的衝擊。一般而言，人力資源的運作包括雇用(recruitment)、篩選(selection)、訓練及發展(training and development)、績效評估(performance appraisal)、報償(compensation)、以及勞工關係(labor relations)。(1)在國際企業的背景下，您認為哪些特質才是成功的外派人員(expatriate; 派駐海外)所需具備的條件？(2)請就您的觀點說明，「關係」對人力資源的運作上有何影響？(30%)

試題完