

(第 | 頁共 | 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

壹、選擇題：(20%)

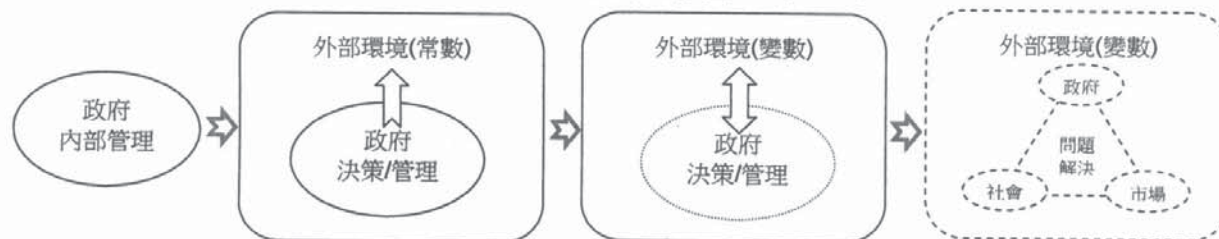
- () 1. 行政學者羅聖朋 (David H. Rosenbloom) 提出的公共行政的整合途徑，提出三種切入行政學的觀點，其中並不包含下列何種觀點？(A) 管理；(B) 經濟；(C) 政治；(D) 法律。
- () 2. 七〇年代美國興起所謂「新公共行政」學派，試問下列主張何者為正確？(A) 採用邏輯實證論；(B) 趨向出世觀的公共行政；(C) 因應環境的動盪不安；(D) 發展非營利組織的新形式。
- () 3. 社會學家韋伯 (Max Weber) 曾將「權威」(authority) 區分為三類，試問下列何者不包括在內？(A) 傳統權威；(B) 技術權威；(C) 超人權威；(D) 合法-合理權威。
- () 4. 傳統理論時期哪一個學派提出管理必須注重人類行為的心理基礎，以及集體工作時之情感反應？(A) 動態管理學派；(B) 行政管理學派；(C) 管理技術學派；(D) 官僚型模學派。
- () 5. 正視非正式組織的存在，強調其對組織管理具有相當影響力者，是為那一學派的說法？(A) 霍桑實驗學派；(B) 行政管理學派；(C) 管理技術學派；(D) 理性決策學派。

貳、簡答題與解釋名詞：(請就下列五題任選三題作答，30%)

- (一) 需要層級理論 (二) POSDCORB (三) 控制幅度
(四) 治理 (governance) (五) 新公共服務

參、申論題：(50%)

- 一、下列圖形由左至右分別代表行政學發展的四個階段，請就所知說明四個圖形分別代表的階段性意涵和政府的角色為何？此外，如最右邊圖形代表當代行政學的發展現況，您認為該圖所示，其對行政實務有何啟發與影響？(25%)



(說明：圖中虛線代表該組織或系統更具開放性)

- 二、泰勒 (Frederick W. Taylor) 本人及其相關思維與理念，對於公、私部門皆有相當大的影響。請問：(一) 泰勒所處的時代背景與學派特質為何？(二) 其主要思維被稱為「泰勒主義」，甚至影響當代「新公共管理」的思潮，試述其理論或論述的重點有哪些？(三) 前陣子全球最大代工龍頭廠富士康，接連發生員工跳樓事件，有人說此為「泰勒制」所造成的效應，您能否說明此一觀點的邏輯？以及您對此批評的看法為何？(25%)

試題完