

銘傳大學 100 學年度研究所碩士在職專班招生考試

資訊管理學系碩士在職專班

資訊管理理論與實務試題

(第 / 頁共 / 頁) (限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

- 一、日本地震引發海嘯造成了巨大災難震驚全球，任何企業必需正視這個問題，在災害來臨時，為確保企業資訊中心能正常營運或者在災害過後能快速恢復營運，資訊中心必須擬定災害回覆計畫 (disaster recovery plan) 及營運持續計畫 (business continuity plan)，請分別解釋何謂災害回覆計畫及營運持續計畫，並分別說明這兩項計畫應該有哪些內容(可以以本身企業為例說明)。(24%)
- 二、資料探勘 (data mining) 有別於傳統資料庫的查詢，它必須更深入的發現隱藏在資料中的樣式 (patterns) 與規則 (rules)，通常使用資料探勘發現這些資料關聯的型態分別有 associations、sequences、classifications、clusters 和 forecasts，請分別解釋這些資料關聯型態的意義並分別舉例說明。(30%)
- 三、企業早已存在的舊有系統，我們稱之為 legacy systems，這些系統彼此間無法整合，不同系統中有些流程重複有些卻有衝突，有些流程某部分由電腦處理某些部分卻需人工處理，不同系統的資料庫設計不一致且資料庫管理系統也不同，硬體與軟體作業系統也不一致等等；如果你是企業資訊長 (CIO, Chief Information Officer)，請擬定一步驟來處理這些 legacy systems，並能夠建置完成企業所需之管理資訊系統。(請以條列式說明) (12%)
- 四、全球化企業的發展策略分別為國內輸出 (domestic exporter)、多國型態 (multinational)、連鎖型態 (franchiser) 和跨國型態 (transnational)，請就這四種策略分別舉出一個全球化企業代表之。這些企業在發展全球資訊系統時，又各以何種方式分別支援這四種不同的策略？(16%)
- 五、請分別說明結構化軟體發展方法和物件導向軟體發展方法之程序。(18%)

試題完