

銘傳大學九十學年度傳播管理研究所碩士班招生考試

第二節

管理學 試題

- 一、 每一組織內部，或多或少都會出現部門「本位主義」之現象，而影響到組織內部的溝通協調等運作，並影響組織績效。此一現象，是多數管理學者所重視的課題，也對此一問題提出許多的對策。通常，組織內部因為各部門的本位主義等因素作祟而形成的組織運作問題，被稱為疆界組織（boundary organization）現象。試問：
 - A、 導致出現疆界組織的因素，有那些？(15%)
 - B、 如何才能促成無疆界組織(boundaryless organization)？(15%)
- 二、 想像一下你突然被邀請加入一個未經編組與明確分工的專家群之中，並被要求很願時間內并同進行一項高難度的任錢；此一專家群之中，由誰來指揮、如何進行任務分工，在時間緊迫的狀況下，並未能事先加以規劃安排；而且任務進行期間，並不會有任何外來的指揮力量，請想像此一專家群將如何運作，才有可能達成任務。試從「自主工作團隊」之觀點，討論之。(30%)
- 三、 通常，員工的績效表現與擁有的知識有關，要與員工的工作態度、意願有關。不過、受到知識性工作特性之影響，管理方式應有所不同，尤其在知識經濟時代下，要需要重視此項實際面對的管理議題。試從馬斯洛（Maslow）之需求層級理論，或其他相關之論點，討論知識工作者之管理方式與做法。(15%)
- 四、 近日來，報章雜誌上出現許多有關於企業經營績效低於預估水準、或眾多國內外知名廠商採取裁員動作之報導，企圖渡過可能的經營環境不景氣之時期。實際上，企業的經營發展歷程，總是不斷面對環境變遷，而需要採取各種因應對策，以維持一定的營運績效表現。不過，由報章雜誌之報導，也知道許多企業往推動相關的改革措施時，會面對來自於各方面的阻力與困擾。試問：A、企業推動必要的改革行動時，為何會遭遇到這些種類的阻力與困擾？B、這些改革阻力或困擾之來源？導因？C、如何化解？（25%，請 A、B、C 逐項分別作答）

試題完