

銘傳大學 97 學年度二年制在職進修專班招生考試

企業管理學系、國際企業學系

管理學試題(第一節)

(第 1 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

一、選擇題(20%)

1. _____是透過他人以有效率及有效能的方式完成組織目標的程序。
A. 領導；B. 管理；C. 監督；D. 控制。
2. 經理人在解決團體內部紛爭時是執行何種功能？
A. 控制；B. 指揮；C. 指導；D. 領導。
3. Katz 提出的三個必要的管理技能包括：
A. 技術能力，人際能力，與經驗能力；B. 人際能力，經驗能力，和概念化能力；
C. 技術能力，人際能力，及控制能力；D. 技術能力，人際能力，和概念化能力。
4. 下列哪些詞語與科學管理最為相關？
A. 管理關係；B. 一個最佳工作法；C. 供應和需求；D. 品質控制。
5. 下列哪種類型的工具被廣泛使用來幫助經理人進行資源分配？
A. 因素分析；B. 成本會計；C. 損益平衡分析；D. 計畫評核技術。
6. 當一個人根據主管的喜好而告訴主管他想聽到的話，此時個體使用下列何者溝通障礙？
A. 過濾作用；B. 選擇性知覺；C. 回饋；D. 防衛心。
7. 如果一家公司關心高的員工滿意度，下列哪些溝通網絡是最好的？
A. 鏈狀網絡；B. 水平網絡；C. 輪狀網絡；D. 網狀網絡。
8. 組織行為聚焦於_____。
A. 個體行為；B. 團體行為；C. 部門績效；D. A 和 B。
9. 下列有關高自尊者的描述何者正確？
A. 他們對成功有較低的期望但仍從中作樂。 B. 他們只願承擔較少的風險。
C. 他們較敢接受非傳統性的工作。 D. 他們很容易受到外部影響。
10. 下列哪個領導型態描述了領導者提供了很少的指導或協助？
A. 告知型；B. 推銷型；C. 參與型；D. 授權型。

二、配合題(30%)：請根據下列各題目的敘述，於配合題答案區中找到合適的答案代碼，依題目編號順序將答案代碼(如 A,B,C...)寫下。

答案

A. 知識管理	I. 期望理論
B. Fielder 權變模型	J. Weber
C. 公平理論	K. 社會學習理論
D. McGregor	L. 路徑-目標理論
E. 認知失調理論	M. 歸因理論
F. Herzberg	N. 雙因子理論
G. 情境理論	O. 工作特性模型
H. Fayol	

本試題兩面印刷

題目：

1. 認為群體的績效，決定於「領導者與其部屬間的互動形態」，和「領導者可以控制和影響情境的程度」兩項因素間的適當配合，此論點稱之為何？
2. 對人性提出兩種假設：X 理論與 Y 理論的學者為何？
3. 主張內在因子與工作滿足及工作激勵有關，而外在因子與工作不滿足有關的學者為何？
4. 承上題，此理論稱之為何？
5. 著重對管理工作建立一套放諸四海皆準的管理程序，為行為學派管理理論的代表學者為何？
6. 提出注重分工、層級明確、具詳細規範的組織型態是一種理想組織型態的代表學者為何？
7. 個人會根據行為所產生某種結果的預期，及此結果對個人吸引力的大小，而有某種行為傾向，此論點的理論為何？

銘傳大學 97 學年度二年制在職進修專班招生考試

企業管理學系、國際企業學系

管理學試題(第一節)

(第 2 頁共 2 頁)(限用答案本作答)

可使用計算機 不可使用計算機

8. 領導者的工作是協助部屬達成他們的目標，並提供指導與協助，來確保部屬目標與群體或組織的目標是相容的，此論點的理論為何?
9. 員工會認知到他們的產出與投入間的關係，然後會進一步比較自己和他人的投入產出比例，此論點的理論為何?
10. 藉由觀察別人或自己的經驗來學習，此論點的理論為何?
11. 指出個人對事情前後態度的不一致，或態度與行為間的不一致性，此論點的理論為何?
12. 說明我們對某一特定行為的不同解釋，會導致我們對特定人物的不同判斷，此論點的理論為何?
13. 定義五種工作性質、他們彼此間的關係，以及他們對員工生產力、動機與滿意度的影響，此論點稱之為何?
14. 強調不同組織在面對不同情境(或偶發事件)時，應採取不同的管理方式，此論點稱之為何?
15. 強調培養學習文化，讓組織成員可以有系統地獲得知識，並願意與他人分享，而達到工作績效的提升，此論點稱之為何?

三、問答題

1. 學者 Hofstede 提出國家文化差異的概念，他的研究發現國家文化包含五個構面，請列出並說明這五個構面。(10%)
2. 請說明領導者的五種權力來源。(10%)

四、專有名詞解釋(30%)

1. 甘特圖(Gantt Chart)
2. 五大人格(Big-Five)
3. 團體迷思(Groupthink)
4. 標竿管理(Benchmarking)
5. 目標管理(Management By Objective)
6. 平衡計分卡(Balanced Scorecard)

本試題兩面印刷

試題完