

管理學 試題 (限用答案本作答)

一、解釋名詞：每題三分 (請先翻譯成中文名詞，再行解釋其意義；前者配分一分，後者配分兩分)

1. span of control
2. formalization
3. reengineering
4. six sigma
5. benchmarking
6. outsourcing
7. downsizing
8. restructuring
9. empowerment
10. zero-base budgets

二、選擇題：每題三分 (答對得三分，不答不得分，答錯倒扣一分)

1. 請問下列何者不是管理的功能?(A)創新；(B)組織；(C)控制；(D)規劃；(E)領導
2. 請問下列何者不是平衡計分卡的評估內容?(A)財務；(B)顧客；(C)執行；(D)內部流程；(E)學習與成長
3. 請問下列何者可視為組織的利害關係人(stakeholders)?(A)員工；(B)顧客；(C)股東；(D)競爭者；(E)以上皆是
4. 請問下列何者不是理性決策模式的基本假設?(A)無時間及成本限制；(B)追求最適而非最佳解決方案；(C)欲解決的問題是清楚明確的；(D)決策衡量效標可以明確度量；(E)決策者無偏好
5. 請問下列何者不是工作特徵模型(Job Characteristics Model)的構面?(A)技術多樣性；(B)工作完整性；(C)工作重要性；(D)工作自由性；(E)回饋
6. 請問下列何者不是適應員工需求而生的工作設計?(A)共享辦公室；(B)電子通勤；(C)彈性工時；(D)工作分攤；(E)工作擴大化
7. 請問下列何者不是矩陣型組織的優點?(A)明確的報告關係；(B)促進協調與溝通；(C)專業人員得以有效率的分配；(D)不同產品線能共享稀有專業人員；(E)能有效傳達資訊
8. 請問下列何者不是 360 度績效回饋的評估人員?(A)直屬主管；(B)人事人員；(C)顧客；(D)部屬；(E)同儕
9. 請問下列何者不是傳遞組織文化的有效方式?(A)故事；(B)儀式；(C)主管宣布；(D)符號；(E)語言

管理學 試題 (限用答案本作答)

10. 請問下列何者不是社會學習理論所揭櫫的塑造行為方法?(A)正增強;(B)負增強;(C)懲罰;(D)解說;(E)削弱或忽視
11. 請問下列何者不屬於馬斯洛(Maslow)所提出之需求層級理論的需求?(A)生理需求;(B)心理需求;(C)安全需求;(D)社會需求;(E)自我實現
12. 請問下列何者不是魅力領導的特質?(A)清楚描繪願景;(B)華麗的言詞表現;(C)堅持到底的毅力;(D)是變革的代理人或驅動者;(E)對環境保持敏感
13. 請問下列何者不是權力的內容?(A)參考權;(B)法定權;(C)選擇權;(D)專家權;(E)獎懲權
14. 請問下列何者不是全面品質管理的精神?(A)重視顧客;(B)持續改進;(C)提升員工能力與決策權力;(D)針對重要生產流程進行改善;(E)採用精確的衡量標準
15. 請問下列何者不是波特(Michael Porter)所提之競爭策略類型?(A)低成本領導;(B)差異化;(C)焦點差異化;(D)焦點低成本領導;(E)卡在中間兩者兼顧
16. 請問下列何者不是群體決策的優點?(A)有較完整的資訊可供決策;(B)會有更多的方案可供選擇;(C)決策速度較快;(D)決策接受程度較高;(E)決策品質較佳
17. 請問下列何者不是決策時可使用到的定量分析方法?(A)邊際分析;(B)賽局理論;(C)情境劇本分析法;(D)線性規劃;(E)等候理論
18. 請問下列何者屬於 Mintzberg 所提出之管理角色?(A)人際;(B)資訊;(C)決策;(D)以上皆是;(E)以上皆非
19. 請問下列何者不是官僚組織的特點?(A)高度分工;(B)正式化的規則與規定;(C)能以最有效率的方式完成標準化的工作;(D)容易發生部門間的衝突;(E)其中充滿了因人設事的冗員
20. 請問下列何者不是目標設定原則?(A)基於激勵的理由,目標要愈容易達成愈佳;(B)目標必須明確且最好是數量化的;(C)目標必須有完成期限;(D)目標可以協助員工認清方向與辨識主要工作;(E)管理者必須將報酬與目標結合

三、簡答題：十分

請說明效率(efficiency)與效能(effectiveness)兩者的意義;當兩者出現取捨時,您會優先考慮那一項因素?