

# 銘傳大學八十八學年度二年制在職進修專班招生考試

## 第二節

### 管理學 試題

#### 一、解釋下列名詞(每小題 8 分，共 64 分)

1. 效率(efficiency) VS. 效能(effectiveness)
2. 霍桑研究(Hawthorne studies)
3. 職權(authority) VS. 權力(power)
4. 刻板印象(stereotyping) VS. 暈輪效應(halo effect)
5. 損益平衡分析(break-even analysis)
6. 即時控制(concurrent control) VS. 事前控制(feedforward control)
7. 策略顧客法(the strategic constituencies approach)
8. 集中策略(focus strategy) VS. 差異化策略(differentiation strategy)

#### 二、問答題(每小題 12 分，共 36 分)

1. 何謂組織文化？組織文化有何特徵？(characteristics of an organization's culture)
2. 何謂 Motivation-Hygiene Theory？如何應用此理論以激勵員工士氣？
3. 何謂工作特性模式(job characteristics model)？如何應用於管理上？

試題完